



Communicatie

Tussen 15 december en 18 januari heeft u meegedaan aan het onderzoek over de communicatie van de gemeente via het inwonerspanel 'Rhenen Spreekt'. Hartelijk dank daarvoor. Hierbij enkele belangrijke resultaten en informatie over het vervolg. 569 van de 1.086 panelleden vulden de enquête in. Dat is een reactiepercentage van 52%. Door het grote aantal deelnemers geeft dit onderzoek een betrouwbaar en nauwkeurig beeld.

Algemene gemeentelijke informatie

Bent u geïnteresseerd in informatie van en over uw gemeente?

89% (zeer) geïnteresseerd

10% neutraal

1% (zeer) ongeïnteresseerd

In welke onderwerpen over uw gemeente bent u geïnteresseerd?

Top 3

Openbare ruimte (groenbeheer, afval, werkzaamheden) **80%**



Wonen en woon-omgeving **72%**



Veiligheid, handhaving en toezicht (o.a. informatie bij calamiteiten) **70%**



Op welke manier(en) volgt en leest u op dit moment het nieuws van de gemeente?

Top 3

Pagina Gemeente-nieuws in de huis-aan-huiskrant **58%**



Brieven, folders (per post) **57%**



Artikelen in Hét Gemeente Nieuws **54%**



Gemeentenieuws

In welke onderwerpen over uw gemeente bent u geïnteresseerd?

Top 3

Algemeen nieuws **64%**



Officiële bekend-makingen **61%**



Evenementen/ bijeenkomsten/ activiteiten **33%**

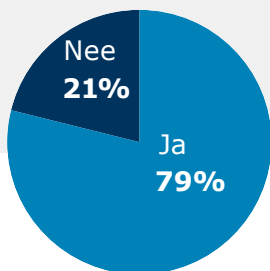


Welk rapportcijfer geeft u het gemeentenieuws in Hét Gemeente Nieuws?

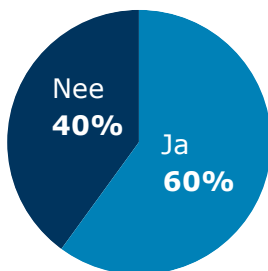
7,3

Gemeentemagazine

Kent u het Gemeentemagazine?



Gebruikt u het Gemeentemagazine om informatie van en over de gemeente te zoeken?



Welk rapportcijfer geeft u het Gemeentemagazine?



Contact opnemen met de gemeente

Als u gemeentelijke producten/diensten nodig heeft, hoe neemt u dan het liefst contact op met gemeente Rhenen? Top 3

Via de gemeentewebsite **65%**



Via telefoon **57%**



Via e-mail **49%**



Als u een vraag heeft aan de gemeente, bijv. over de openbare ruimte, hoe neemt u dan het liefst contact op met gemeente Top 3

Via e-mail **56%**



Via telefoon **59%**

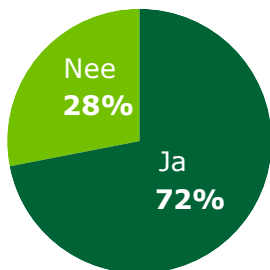


Via de gemeentewebsite **52%**



Gemeentelijke website

Heeft u de website van de gemeente (www.rhenen.nl) de afgelopen 6 maanden bezocht?



Welk rapportcijfer geeft u de website van de gemeente?



Wat gebeurt er met de resultaten

We zijn blij met uw reactie. De resultaten gebruiken wij om onze informatievoorziening beter aan te laten sluiten bij de wensen en behoefte van onze inwoners. Uit het onderzoek komt duidelijk naar voren over welke onderwerpen u bijvoorbeeld meer wilt lezen op de gemeentepagina. Ook gebruiken we deze informatie bij een onderzoek naar de verbetering van onze website.